

# GUÍA DEL POST USUARIO POST CUARENTENA



El Puma  
y el Chiki  
en tiempos de  
Covid-19





**El mejor servicio de transporte vuelve junto a ti.  
Por la presencia del COVID-19 debemos tomar nuevas medidas de protección.  
Necesitamos tu ayuda para cumplirlas y así proteger la vida de nuestras familias.**

**Quédate en casa, pero si tienes que salir y vas a utilizar el Servicio de Transporte Municipal (SETRAM) cumple las nuevas normas de bioseguridad. Recuerda que cada vez que sales incrementas la probabilidad de contraer el COVID-19 y de contagiario a tus seres queridos.**





# BIOSEGURIDAD

Cumplimos las normas de bioseguridad, por ello diariamente los buses pasan por un estricto proceso de limpieza y fumigación de asientos, pasillos, asideros y agarradores.



Las cabinas del conductor y del anfitrión están debidamente aisladas y desinfectadas.



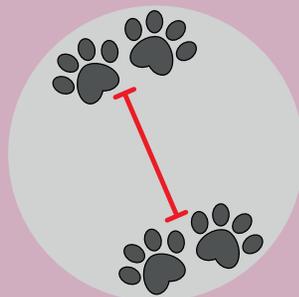
Nuestro personal lleva trajes de bioseguridad para evitar la propagación del COVID-19.



Habilitamos puntos móviles de lavado de manos en las paradas más concurridas.



**Portar barbijo y su uso correcto es obligatorio en el bus y en las paradas.**



**El distanciamiento social previene contagios por eso mantén las distancias establecidas por La Paz BUS en la fila de las paradas y al interior del bus.**



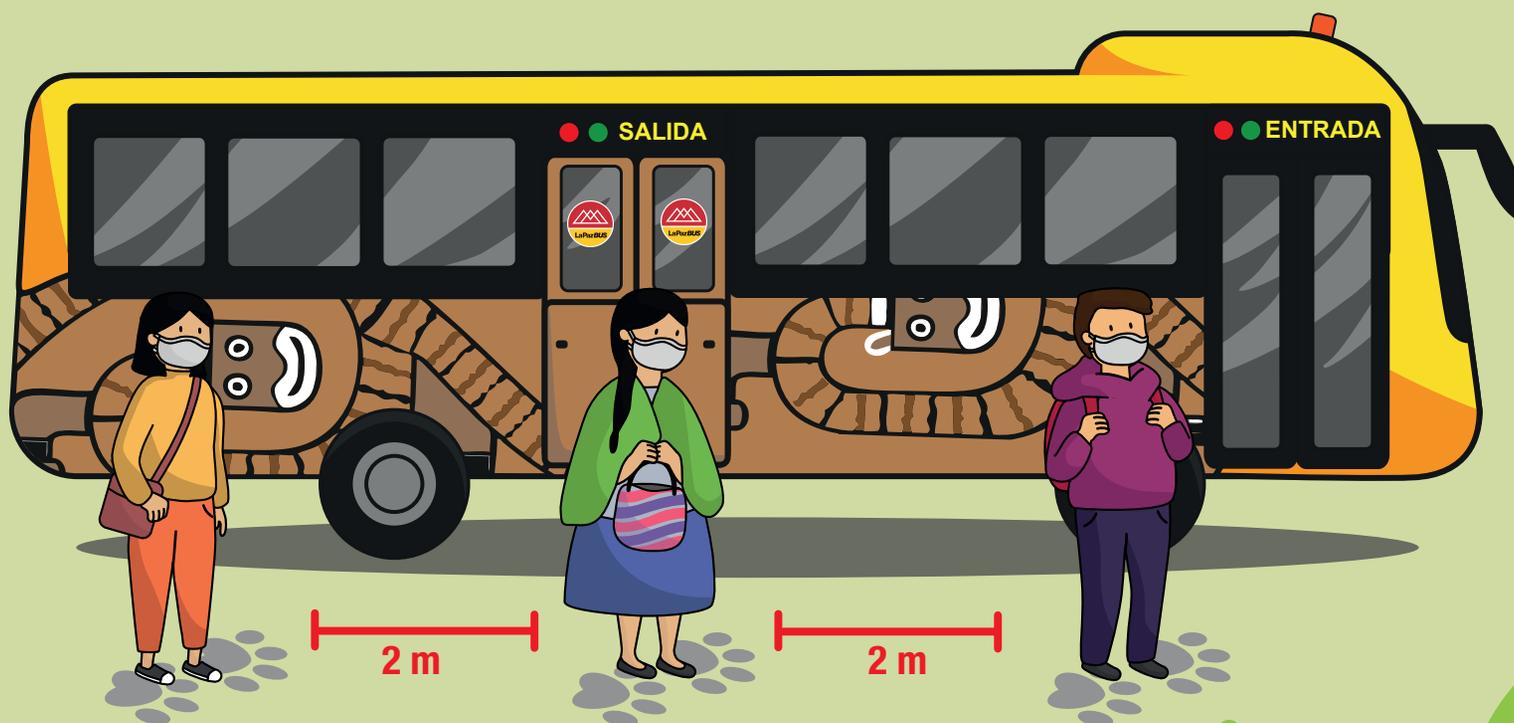
**Lávate las manos o utiliza el desinfectante con base en alcohol antes, durante y después de usar el servicio.**



# REGLA PARA USUARIOS

## EN LA PARADA

Realiza la fila con 2 metros de distancia de la otra persona, párate sobre la señalización en el piso (huellas de felino).

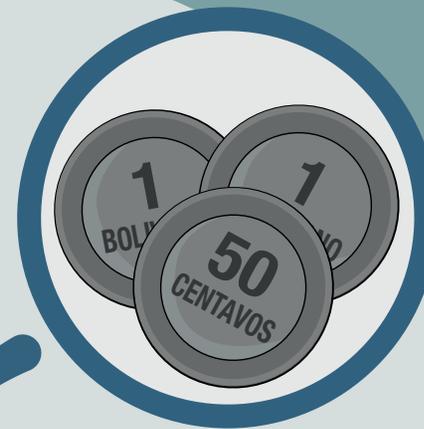


La fila es personal, está prohibido guardar lugar para otros.





**Prepara tu Tarjeta Inteligente (TI) para pagar tu pasaje, al usarla evitas el intercambio de dinero con el/la anfitrión/a.**



**Si tienes efectivo prepara el monto exacto.**



**Permite que midamos tu temperatura antes de subir al bus (habrá personal realizando esta tarea).**



**Levanta la mano para que el conductor te vea y detenga el bus.**



**Cede el paso a usuarios preferenciales: personas con discapacidad, embarazadas y adultos mayores.**



**Las personas en silla de ruedas pueden acceder al bus sin hacer fila.**

**Ayúdanos a mantener el orden y respetar las filas.**





# TENEMOS LOS MEJORES BUSES PARA TI



El bus alimentador (BA) más conocido como PumaKatari.



El bus subalimentador (BS) o el ChikiTiti.

## CAPACIDAD

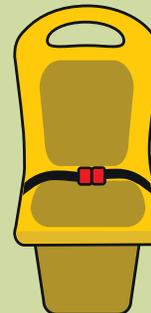
Por la emergencia sanitaria **reducimos la capacidad** de los buses. Ayúdanos a cumplir esta disposición, es por tu seguridad.

### PLOMOS



Para usuarios regulares.

### AMARILLOS



Para los preferenciales. Cuentan con cinturones de seguridad.

### SEÑALIZADOS



Por la emergencia sanitaria señalamos asientos para guardar la distancia entre usuarios. **NO OCUPES LOS ASIENTOS MARCADOS.**



# DENTRO DEL BUS



Utiliza tu tarjeta inteligente para pagar tu pasaje, evita el uso de dinero en efectivo.

Ingresar de forma ordenada.



No ocupes los asientos señalizados. Recuerda que los usuarios preferenciales tienen prioridad de viajar sentados.



Cumple las indicaciones del anfitrión, te dará las recomendaciones del servicio.



**Te recomendamos portar alcohol en gel o algún desinfectante.**

**Evita distraer al conductor.**



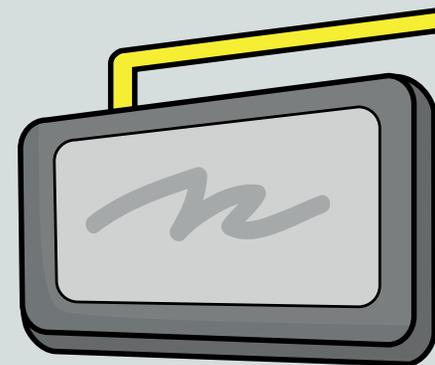
**Si vas de pie, acomódate en la señalética del piso y agárrate bien de los asideros verticales u horizontales, respeta el distanciamiento establecido.**



**No botes basura, guárdala en tus bolsas o mochila. Ayúdanos a mantener limpio nuestro bus.**



**No comas ni consumas ninguna bebida en el bus.**



**Mira las pantallas del bus, encontrarás información sobre el coronavirus COVID-19 y sabrás cómo protegerte.**





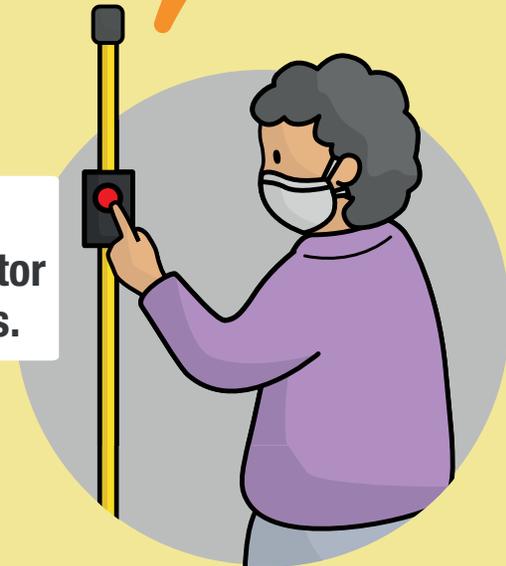
# PARA BAJAR



**Anuncia tu parada al anfitrión, así evitarás tocar el botón de descenso STOP.**



**Si presionas el botón STOP hazlo una cuadra antes de la parada. El conductor escuchará el timbre y detendrá el bus.**



**Al bajar del bus lava tus manos o desinfectalas con algún producto de limpieza.**



# PERSONAL DE LA PAZ BUS

El **conductor, anfitrión y despachador** te guían y enseñan a utilizar el servicio con calidez y seguridad.

Durante nuestra convivencia con el virus, el **personal** estará con sus **equipos de protección**. Ellos cumplen prácticas de bioseguridad a diario, limpian y desinfectan sus puestos de trabajo. Están aislados en sus sitios para guardar distancia de los usuarios.



## ANFITRIÓN(A)

- Controla el uso obligatorio del barbijo al interior del bus.
- Distribuye el alcohol gel a los usuarios que ingresan.
- Te orienta sobre el servicio y las normas de bioseguridad.
- Acomoda a los usuarios preferenciales y les pone el cinturón de seguridad.
- Asiste a los usuarios en sillas de ruedas.
- Ayuda a descender a los usuarios preferenciales.
- Acomoda los objetos dentro del bus cuando éstos no puedan ir en las piernas del usuario o debajo de su asiento.



## CONDUCTOR(A)

- Está aislado en su cabina para mantener distancia, evita distraerlo.
- Manipula el ascensor hidráulico para que las personas en silla de ruedas puedan subir y bajar del bus.
- Ayuda, en caso de ser necesario, a colocar las bicicletas en el rack del PumaKatari o del ChikiTiti.



## DESPACHADOR(A)

- Te brinda información y asistencia para que abordes el bus.



# USUARIOS



## REGULARES

Son personas entre 18 a 59 años de edad.



## PREFERENCIALES

Personas con discapacidad, adultos mayores, mujeres embarazadas y niños.

Los usuarios preferenciales y los estudiantes universitarios (con la Tarjeta Waskiri) gozan de una tarifa diferenciada, además todos los usuarios pueden acceder a la tarifa de transbordo de 80 centavos cada vez que cambien de ruta.



# MASCOTAS

Por la emergencia sanitaria, se permite el viaje de un perro con bozal al interior del bus. El bozal precautela la seguridad de los usuarios.

Transporta en un canil a los perros y gatos pequeños, colócalos sobre tus piernas o debajo del asiento. Si vas de pie, coloca el canil junto a ti.



Los dueños de perros de asistencia para personas con discapacidad deben presentar la certificación del animal o el carnet de Conalpedis.

Si ya hay un perro dentro, espera el siguiente bus. Eres responsable de la limpieza y seguridad del bus durante el transporte de tu mascota.

Si tu mascota no tiene bozal, el anfitrión te prestará uno a cambio de tu cédula de identidad u otro documento. Te lo devolverá cuando bajes del bus.



# OBJETOS Y BULTOS

Tus pertenencias serán desinfectadas por el anfitrión.

Puedes llevar objetos medianos y transportarlos sobre tus piernas o debajo del asiento. Recuerda que en una emergencia, éstos pueden ser un obstáculo para la evacuación.

En el ChikiTiti tendrás un espacio para acomodar tus bolsas con la ayuda del anfitrión.



Podrás transportar tu carrito de bebé, si es que éste puede peglarse por completo. En los Pumas lo acomodarán en el espacio de sillas de ruedas, en el Chiki lo acomodarán en el gavetero. Está prohibido el ingreso de éstos por la puerta de descenso.

Si vas de pie, acomoda tu mochila delante de ti para facilitar la circulación de personas por el pasillo.



# PROHIBICIONES



## ESTORNUDAR SIN TAPARSE LA BOCA

Por tu seguridad y la de los demás, si estás con síntomas de resfrío no estornudes sin taparte la boca (por más de que portes barbijo). Hazlo cubriéndote con un pañuelo en el ángulo del codo.



## COMER Y BEBER

No comas ni bebas al interior del bus, es para mantener la limpieza y evitar accidentes. Si tienes alimentos o bebidas, te pedirán que los guardes.



## INGRESO EN ESTADO DE EBRIEDAD

Por seguridad y respeto a los usuarios no debes ingresar ebrio al bus.



## FUMAR

Está totalmente prohibido fumar.



## SENTARSE EN LAS ESCALINATAS

No te sientes en las escalinatas al final del pasillo ni en las de la puerta de salida. El bloqueo en estas áreas compromete la seguridad durante la evacuación en casos de emergencia.

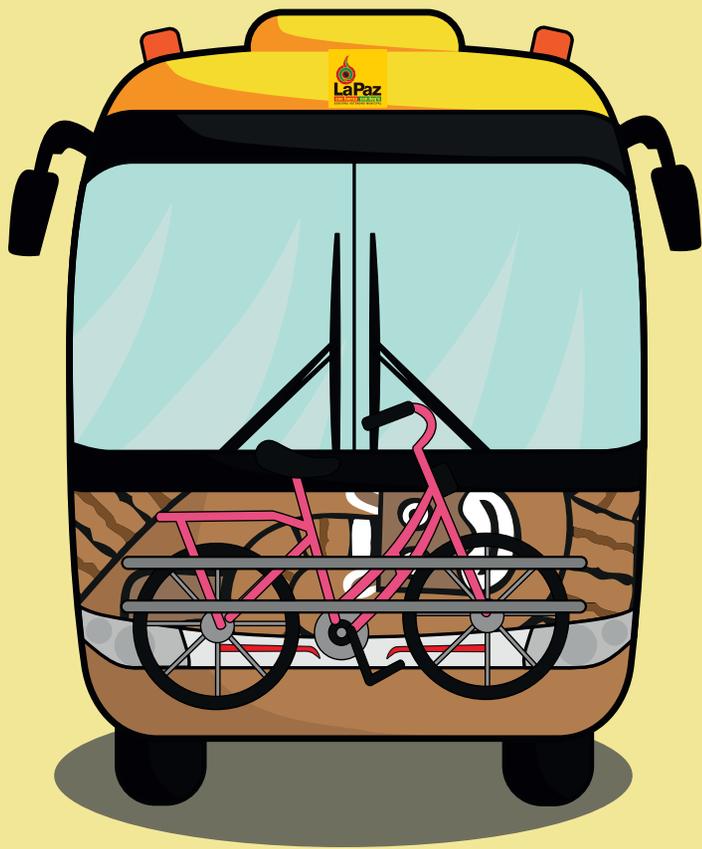


## LLEVAR ELEMENTOS INFLAMABLES

No subas al bus con objetos inflamables, como garrafas y demás, por tu seguridad y la de los usuarios.

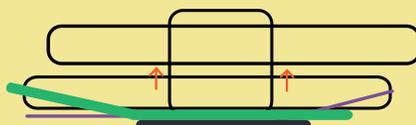


# PumaKatari y ChikiTiti BIMODAL



## BICICLETA 1

- 1 JALA LAS PALANCAS Y BAJA EL CANASTILLO.



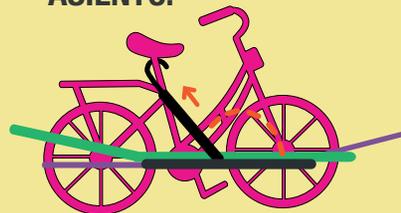
- 2 DESPLIEGA EL BASTÓN DE SUJECIÓN.



- 3 COLOCA TU BICI EN ORDEN Y POSICIÓN.



- 4 ACTIVA EL BASTÓN DE SUJECIÓN DETRÁS DEL ASIENTO.



## BICICLETA 2

- 1 DESPLIEGA EL BASTÓN DE SUJECIÓN.



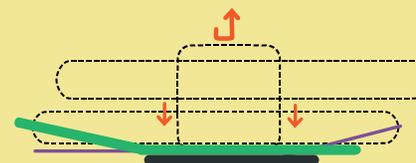
- 2 COLOCA TU BICI EN ORDEN Y POSICIÓN.



- 3 ACTIVA EL BASTÓN DE SUJECIÓN DETRÁS DEL ASIENTO.



- 4 SUBE EL CANASTILLO Y BAJA LAS ALDABAS.



El transporte de bicicletas no tiene costo, es un **SERVICIO GRATUITO** de La Paz BUS. Tanto el PumaKatari como el ChikiTiti cuentan con soportes que permiten transportar dos bicicletas.

RECUERDA QUE EL USUARIO ES RESPONSABLE DE OPERAR LOS SOPORTES Y ACOMODAR LA BICICLETA. EL CONDUCTOR SOLO AYUDARÁ EN CASOS ESPECIALES.



# TARJETA INTELIGENTE

**Tienes los siguientes beneficios:**

- **No necesitas manejar dinero en efectivo para acceder al bus.**
- **Disminuyes tus tiempos de ascenso con el fin de evitar las largas filas.**
- **Te ayuda a programar tus gastos**
- **La tarjeta puede ser usada en todas las rutas del servicio.**
- **Puedes personalizarla con tu nombre o apodo, cédula de identidad y fotografía, te permite identificar el tipo de usuario al que correspondes y tendrás el beneficio de recuperar tu crédito en caso pierdas tu tarjeta.**
- **La Tarjeta Inteligente te permite acceder a las tarifas diferenciadas y a la tarifa de transbordo.**





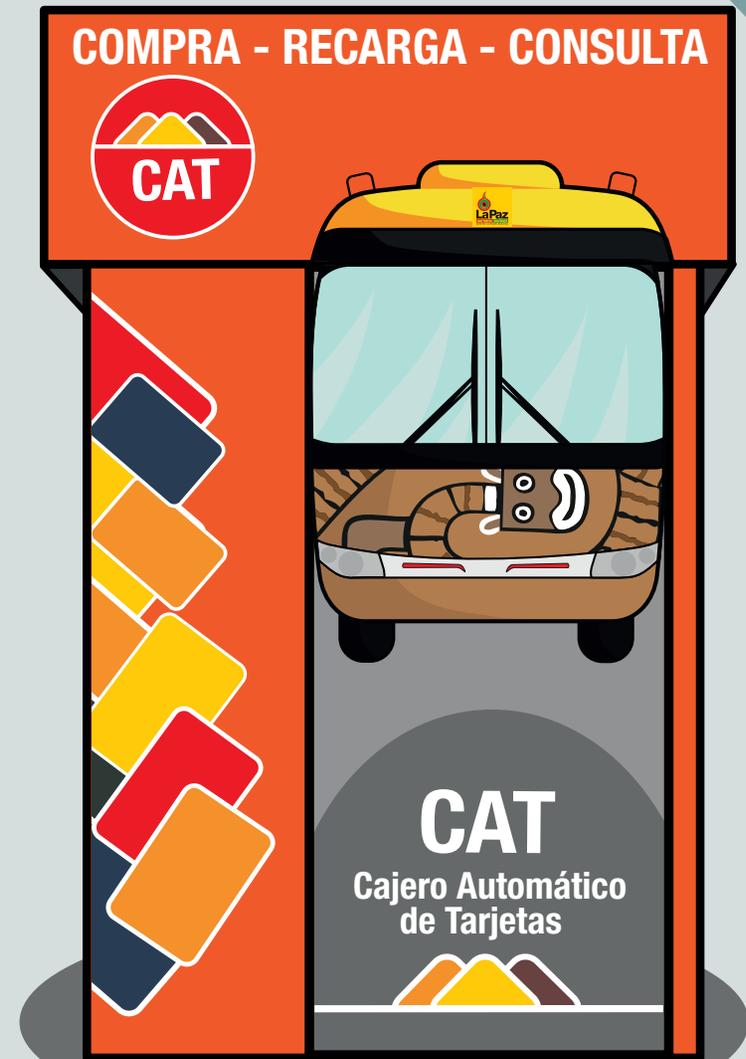
# CAT

Los Cajeros Automáticos de Tarjetas (CAT) de La Paz BUS te permiten realizar las siguientes transacciones de manera segura las 24 horas del día y los 7 días de la semana:

- Recarga de Tarjetas
- Compra de Tarjetas
- Consulta de Saldo

## RECUERDA QUE:

- Nuestros CATs están ubicados en la Plaza Camacho y en la Av. del Ejército frente al Teatro al Aire Libre.
- Próximamente instalaremos más cajeros en puntos estratégicos de la ciudad.
- Funcionan en castellano, aymara e inglés.
- Reciben monedas y billetes (cortes de la antigua y nueva familia).
- Los CATs no devuelven cambio, asegúrate de colocar el monto exacto en tus transacciones.

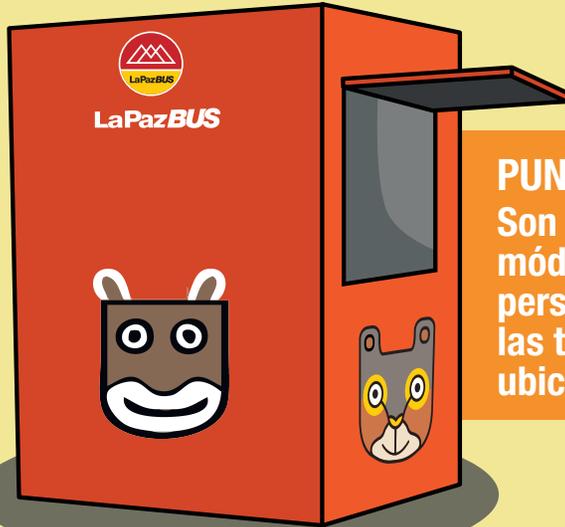


**NUESTROS CAT's SE DESINFETAN DOS VECES AL DÍA, ADEMÁS CUENTAN CON DISPENSADORES DE ALCOHOL. ANTES Y DESPUÉS DE CADA TRANSACCIÓN DESINFÉCTATE LAS MANOS.**



# PUNTOS DE VENTA

Recuerda que estamos a tu disposición para la venta de Tarjetas Inteligentes, recargas de crédito y consulta de saldos. Contamos con puntos de venta fijos y móviles.



## PUNTOS FIJOS

Son casetas de venta o módulos que cuentan con personal para ayudarte en las transacciones. Están ubicados en:

- MULTIPROPÓSITO/CASETA CAMACHO (Av. Camacho esq. Bueno).
- MÓDULO VENTAS (Av. del Ejército frente al Teatro al Aire Libre).
- ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA LA PAZ BUS.
- CASETA ALONSO DE MENDOZA (Plaza Alonso de Mendoza).
- CASETA CALLE 21 (Final Calle 21).
- CASETA AV. BUSCH.



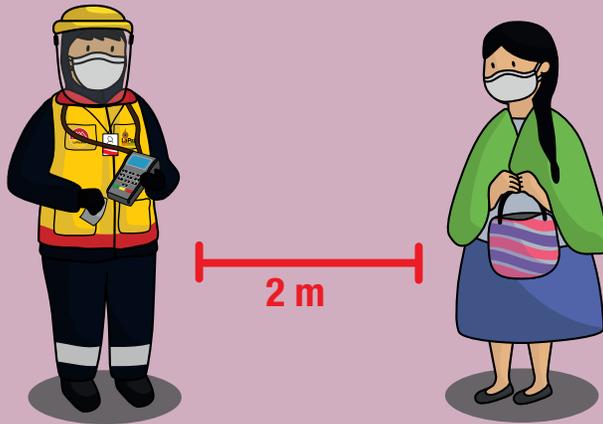
## PUNTOS MÓVILES

El personal de ventas circula puntos clave de la ciudad para ofrecerte los servicios de la Tarjeta Inteligente de La Paz BUS. Ellos están en:

- PARADA CHASQUIPAMPA DE LA CALLE 21 DE CALACOTO.
- PARADA INCA LLOJETA DE LA CANCHA ZAPATA.
- PARADA VILLA SALOMÉ FRENTE AL TEATRO AL AIRE LIBRE.
- ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA.
- PARADA CALLE BUENO DE LA INTEGRADORA.
- PARADA CALLE MÉXICO DE LA RUTA ACHUMANI.
- PARADA IGLESIA DE SAN MIGUEL.

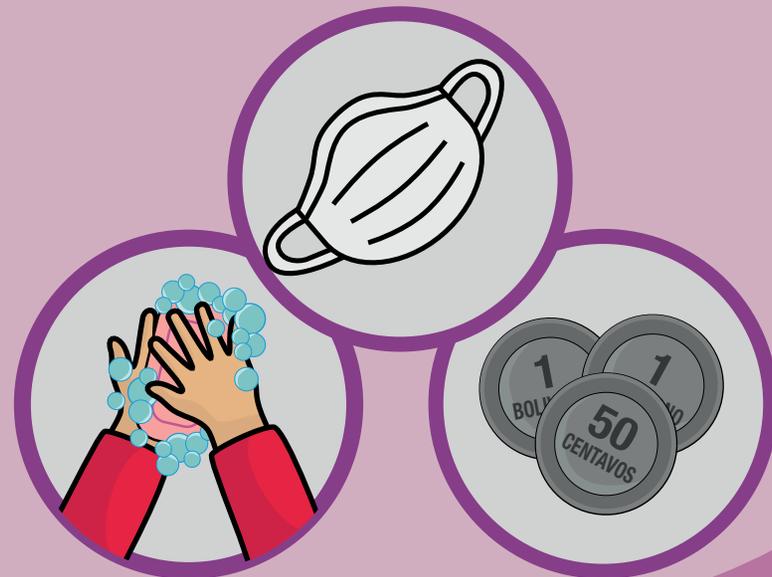


Por tu seguridad y la nuestra, los puntos fijos atienden solo por ventanilla, debes hacer fila respetando el distanciamiento establecido (marcas de felino en el piso). Toda transacción se hará a través de una bandeja.



Por otro lado, el personal de los puntos móviles te atenderá en las paradas, mantén la distancia establecida en caso esté atendiendo a otro usuario.

En ambos casos debes portar barbijo, desinfectarte las manos antes y después de cada transacción y porta el monto exacto que deseas recargar.

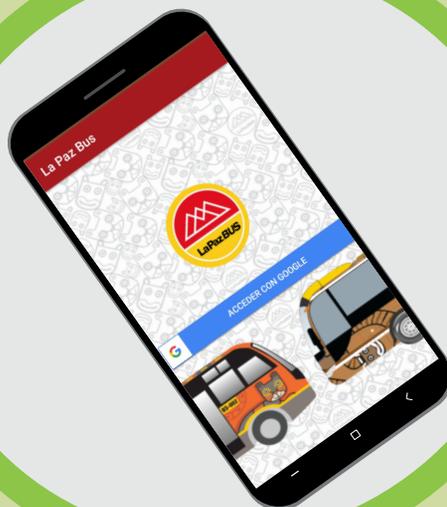




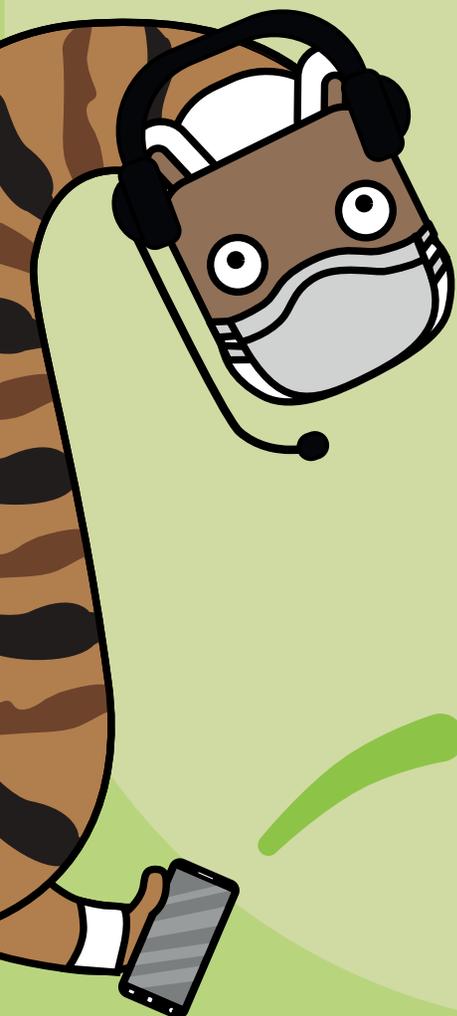
# SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC)

Comunícate a la línea gratuita del Servicio de Atención Al Ciudadano (SAC) **800 13 4444** para hacer cualquier consulta o reclamo. Si olvidaste algo dentro del bus, llama al SAC. Recuerda el número de BA o BS en el que fuiste, la hora y la parada.

Ahora puedes descargar la Aplicación Móvil La Paz BUS, podrás organizar tus viajes, ver las paradas de cada ruta y el recorrido de los buses en tiempo real.



Escanea el código QR para descargar la Aplicación Móvil La Paz BUS.





## Pumaconsejo

**Sé paciente y no pierdas la empatía, ayúdanos a cumplir las recomendaciones.**

## Chikitip

**No dejes que el barbijo oculte tu alegría ¡Sonríele a la vida!**



[www.lapazbus.bo](http://www.lapazbus.bo)